

## Actievoorwaarden 'Win een eBike'-actie 2021

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de "Win een eBike"-actie van Solar Nederland B.V., Toermalijnstraat 7, 1812 RL Alkmaar Nederland.

Ten aanzien van promotionele kansspelen is de Gedragscode Promotionele Kansspelen 2014 van toepassing die op 1 januari 2014 in werking is getreden. Solar Nederland B.V. verklaart te allen tijde te zullen handelen conform het bepaalde in de gedragscode. Door deelname aan deze actie gaat de deelnemer akkoord met deze actievoorwaarden. Geen enkele betwisting van deze spelvoorwaarden zal in overweging genomen worden.

- Projecten, consumenten, tussenhandelaren, doorverkopers, landelijke klanten en werknemers van Solar Nederland B.V. of Remeha zijn uitgesloten van deelname aan deze actie.
- De actie is alleen geldig bij aankoop van de volgende cv-ketels (hierna te noemen: "de actieproducten"): Remeha Avanta CW4 of CW5, Tzerra Ace CW4 of CW5 (inclusief special edition), of Calenta Ace CW4, CW5 of CW6, alle Remeha (hybride) warmtepompen en Remeha aircó's.
- Werknemers van Remeha B.V., Solar Nederland B.V. en/of aan haar gelieerde ondernemingen en/of leveranciers of sponsors waarmee Solar Nederland B.V. samenwerkt met betrekking tot deze actie en de uit te keren prijzen, zijn uitgesloten van deelname.
- De actieperiode is van 1 juli 2021 t/m 24 augustus 2021 in Nederland.
- Met aankoop van een actieproduct wordt automatisch deelgenomen aan deze actie.
- De deelnemer dient te allen tijde de factuur van de winnende ketel beschikbaar te hebben.
- De factuur wordt telefonisch opgevraagd door Solar Nederland B.V. aan de winnaar en de winnaar dient deze binnen 3 werkdagen vanaf dat moment digitaal aan te leveren. Indien Solar Nederland B.V. daartoe in een specifiek geval aanleiding ziet, kan zij deze termijn geheel naar eigen inzicht (kort) verlengen, wat zij dan aan de winnaar zal laten weten.
- Indien de winnaar de factuur niet binnen de hiervoor genoemde (al dan niet verlengde) termijn digitaal heeft aangeleverd, vervalt het recht op de prijs en wordt contact opgenomen met de nummer 2 en indien uiteindelijk noodzakelijk de nummer 3 uit de trekking. Op de factuur staat de aankoopdatum van één van de actieproducten vermeld.
- Uit alle deelnames wordt door een **onafhankelijke partij** op 7 juli 2021, 14 juli 2021, 21 juli 2021, 28 juli 2021, 4 augustus 2021, 11 augustus 2021, 18 augustus 2021 en 25 augustus 2021 telkens één winnaar worden getrokken. Diegene is de winnaar, als hij/zij geheel voldoet aan deze actievoorwaarden en is gedurende de resterende actieperiode uitgesloten van verdere deelname aan de actie. De winnaar zal binnen 1 week doch uiterlijk drie maanden na de beëindiging van deze actie telefonisch persoonlijk op de hoogte worden gesteld. Over de uitslag van deze actie kan niet worden gecorrespondeerd.
- De winnaar wint een elektrische fiets van het model Giant Tripple X E+1. De fiets wordt, in overleg, rijklaar afgeleverd bij één van de lokale Giant dealer door Nederland, inclusief uitgebreide instructies en fotomoment.
- Indien het gewonnen model niet op voorraad is, wordt in overleg met de winnaar bepaald of er gewacht wordt of dat er een alternatief, vergelijkbaar model wordt uitgegeven.
- De fiets is niet inwisselbaar voor geld of andere prijzen.
- Eventuele kansspelbelasting en BTW die in verband met prijzen wordt betaald, komt voor rekening van Solar Nederland B.V..

- Solar Nederland B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of samenhangt met (deelname aan) deze actie.
- Solar Nederland B.V. heeft het recht om een deelnemer van een actie uit te sluiten indien blijkt dat de deelnemer onrechtmatig gebruik maakt van het retourbeleid, onjuiste, onvolledige of misleidende gegevens heeft verstrekt, of op andere wijze fraude pleegt of probeert te plegen.
- Deelnemers dienen tenminste 18 jaar of ouder te zijn en als hoofdverblijfplaats Nederland te hebben om te mogen deelnemen aan deze actie.
- Solar Nederland B.V. heeft te allen tijde het recht om een deelnemer te vragen een kopie van een geldig legitimatiebewijs te tonen.
- Solar Nederland B.V. gebruikt persoonsgegevens in overeenstemming met haar Privacy Statement, zoals te vinden op <https://www.solarnederland.nl/privacy-cookiereglement/>.
- Op deze actie is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen in verband hiermee zullen uitsluitend worden voorgelegd aan Rechtbank Gelderland.
- Solar Nederland B.V. is gerechtigd naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving deze actievoorwaarden gedurende de looptijd van de actie te wijzigen of aan te passen dan wel zonder opgave van reden de actie op te schorten, te beëindigen of te wijzigen en niet over te gaan tot het uitkeren van een of meerdere prijzen om haar moverende redenen, zonder dat Solar Nederland B.V. daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade is gehouden jegens de deelnemer. Wijziging of aanpassing van de actie zal door Solar Nederland B.V. op passende wijze publiekelijk (via haar website en de betreffende social mediakanalen) bekend worden gemaakt.
- Door deelname aan deze actie verklaart de prijswinnaar dat hij/zij bereid is mee te werken aan promotionele activiteiten in verband met de actie en verleent de prijswinnaar toestemming aan Solar Nederland B.V. om zijn/haar naam plus eventuele foto('s) en/of filmbeelden voor promotionele doeleinden met betrekking tot deze actie te gebruiken.
- Als een deelnemer een klacht of bezwaren heeft in verband met de door Solar Nederland B.V. georganiseerde acties, dan kan de deelnemer deze binnen 5 werkdagen nadat de klacht is gerezen of redelijkerwijs kon worden vastgesteld, aan Solar Nederland B.V. kenbaar maken door middel van het sturen van een brief aan Solar Nederland B.V., onder vermelding van 'klacht promotioneel kansspel'. Solar Nederland B.V. zal de klacht in behandeling nemen en contact opnemen met de deelnemer over de afhandeling daarvan. Indien de klacht niet naar tevredenheid van de klager is afgehandeld, bestaat ten aanzien van promotionele kansspelen de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Kansspelautoriteit.

Solar Nederland B.V.  
 Toermalijnstraat 7  
 1812 RL Alkmaar Nederland